

# Probleme mit der HVV-Card

Name	Vorname	Telefonnummer

## Karte zeigt weder „rot“ noch „grün“ an (keine Prüfung möglich)

Die Karte ist äußerlich ***nicht*** beschädigt, kann aber im Bus nicht ausgelesen werden.

**Bitte schicken Sie die defekte Karte mit diesem Formular zum Landkreis Harburg, Abt. 33, Schloßplatz 6, 21423 Winsen.**

Es wird eine neue Karte (ohne Gebühr) bestellt. Für die Zeit bis zum Erhalt der neuen Fahrkarte wird ein Übergangsticket an die Wohnadresse geschickt.

Die Karte ist äußerlich beschädigt (gebrochen, eingerissen)

**Bitte stellen Sie einen Ersatzantrag** (Antrag in der Schule erhältlich oder unter [portal.landkreis-harburg.de](http://portal.landkreis-harburg.de), Familie u. Bildung, Schülerfahrtkosten)

## Karte zeigt „rot“ an

Bitte füllen Sie nachfolgende Felder aus, um die Angelegenheit prüfen zu lassen

Bus-Linie Wagennummer Fahrtrichtung	Haltestelle	Uhrzeit	einmalig	mehrmals	Was wird dem Fahrer angezeigt (unbedingt nachfragen)